

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§1 Allgemeines, Geltungsbereich

1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen sind Bestandteil der vertraglichen Beziehung, die zwischen der Mahin Bolze GbR und dem/der Kund:in abgeschlossen werden. Sie gelten ausschließlich. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.
2. Die AGB werden mit Betreten der Räumlichkeiten der Mahin Bolze GbR unabhängig von der Kenntnisnahme oder Unkenntnis, in vollem Umfang anerkannt.
3. Der Kontakt lautet:

Mahin Bolze GbR
Daily Sun & Daily Spa
Podbielskistr. 98
30177 Hannover

Telefon: +49-511- 690 94 06/05

E-Mail: info@dailyspa-hannover.de
info@dailysun-hannover.de

Web: www.dailyspa-hannover.de
www.dailysun-hannover.de

§ 2 Hausrecht

1. Das Hausrecht obliegt der Mahin Bolze GbR.
2. Der von ihr eingesetzten Mitarbeiter:innen und Erfüllungsgehilfen:innen sind berechtigt, im Namen der Mahin Bolze GbR das Hausrecht auszuüben und durchzusetzen, insbesondere den Verweis aus den Räumlichkeiten der Mahin Bolze GbR gemäß dieser AGB oder den gesetzlichen Vorschriften.

§3 Leistungen

1. Die Behandlung bzw. Besonnung findet auf Kund:inwunsch statt. Die Behandlungen bzw. Besonnungen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden, der Entspannung, der Prävention und der Aktivierung der Selbstheilungskräfte des Körpers. Sie stellen keine medizinischen Leistungen dar und werden somit auch nicht von Krankenkassen bezahlt oder bezuschusst. Die Behandlungen ersetzen keine verordneten Medikamente, Therapien oder den Besuch beim Arzt.
2. Das Betreten der Räumlichkeiten sowie die Nutzung der Dienstleistungen der Mahin Bolze GbR erfolgt auf eigene Gefahr und Risiko. Auskünfte der Mitarbeiter:innen der Mahin Bolze GbR sind gut gemeinte Informationen, deren Beachtung der Gesundheit der Kund:innen dient.

§4 Terminvergabe und Behandlungen

1. Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung des/der gesetzlichen Vertreter:in erforderlich.

2. Wünscht der/die Kund:in einen besonderen Behandlungstermin, werden wir versuchen, diesem Wunsch nachzukommen. Auf Grund der Vielzahl von Terminwünschen ist dies jedoch nicht immer durchführbar.
3. Vereinbarte Termine sind eine beiderseitige Willenserklärung und für beide Parteien bindend.
4. Die Behandlungsdauer ist der Angebots- und Preisliste zu entnehmen. Der Umfang der Behandlung richtet sich nach der vorherigen und individuellen Absprache und dem Gesundheitszustand. Wir geben Behandlungsempfehlungen, die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft der/die Kund:in. Die Behandlung wird nach vorheriger Anamnese und der Behandlungsempfehlung sach- und fachgerecht vorgenommen.
5. Kann aus für uns nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt ein Termin von uns nicht eingehalten werden, wird der/die Kund:in umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten korrekt sind und eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Wir sind in dem Fall berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Unsere gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

§5 Terminverzug durch den Kunden

1. Termine sind, gleich aus welchen Gründen, mind. 1 Werktag vorher abzusagen. Im Falle einer nicht fristgerechten Absage eines Termins gilt folgendes:
 - a. Bei Absagen, die die o.g. Frist unterschreiten, bleibt die Verpflichtung zur Zahlung von 30% des Preises jener Buchung bestehen.
 - b. Erscheint der/die Kund:in nicht zur vereinbarten Buchung und sagt diesen auch nicht innerhalb der o.g. Frist ab, sind wir berechtigt, dem/der Kund:in die nicht rechtzeitig abgesagte Buchung gemäß §615 BGB in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch des/der Kund:in auf Ersatzleistung seitens der Mahin Bolze GbR besteht nicht.
 - c. Wird der Termin mit einem Gutschein bezahlt, so gilt 1. a und b ebenso.
2. Die Behandlung beginnt mit dem Eintreffen des/der Kund:in im Geschäft. Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während der vereinbarten Behandlungsdauer. Wir sind zudem berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen, wenn die Behandlungsdauer aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

§6 Besonnungen

1. Es gilt die UV-Schutzverordnung.
2. Die UV-Schutzverordnung schreibt die Durchführung der Hauttypenanalyse durch das Fachpersonal für den Umgang mit UV-Bestrahlungsgeräten vor.
3. Die Dauer und Intervalle der Besonnungen sind strikt an die UV-Schutzverordnung gekoppelt.
4. Der Abschluss des Zahlungsvorgangs ist eine beiderseitige Willenserklärung und für beide Parteien bindend.
5. In einer Kabine darf sich nur eine Person aufhalten.
6. Die Augen sind während der Besonnungszeit geschlossen zu halten. Das zusätzliche Tragen einer Schutzbrille ist aus gesundheitlichen Gründen vorgeschrieben.

7. Die Kund:innen sind verpflichtet, die Mitarbeiter:innen der Mahin Bolze GbR über die Einnahme von Medikamenten, andauernden Krankheiten und Schwangerschaft in Kenntnis zu setzen. Die Einnahme bestimmter Medikamente, die Intoxikation durch Alkohol oder Drogen, gewisse gesundheitliche Prädispositionen und die Verwendung von nicht UV-geeigneter Hautpflegeprodukte sind Ausschlusskriterien für eine Exposition durch UV-Strahlen.
8. Der/Die Kund:in hat bei Feststellung eines Unwohlseins umgehend die Sonnenbank zu verlassen und die Mitarbeiter:innen zu informieren.
9. Minderjährigen ist das Benutzen der Geräte gemäß § 5 Abs. 2 NiSG, zur Bestrahlung der Haut mit künstlicher ultravioletter Strahlung in Sonnenstudios, nicht erlaubt. Als Altersnachweis ist ein offizielles Dokument wie z.B. der Personalausweis, Reisepass oder die allgemeine Fahrerlaubnis zur Legitimierung vorzuzeigen.
10. Kinder dürfen nicht in die Kabine mitgenommen werden. Während des Aufenthalts von Kindern in den Räumlichkeiten der Mahin Bolze GbR übernehmen die Mitarbeiter:innen der Mahin Bolze GbR keine Haftung und Aufsichtspflicht für die Kinder. Die Begleiter sind zu jeder Zeit für mitgebrachte Kinder verantwortlich, auch wenn diese während der Besonnungszeit in den Räumlichkeiten der Mahin Bolze GbR allein gelassen werden. Eltern haften für Ihre Kinder. Die Mitarbeiter:innen der Mahin Bolze GbR sind nicht verpflichtet, die Erziehungsberechtigung des Begleiters zu überprüfen.
11. Haustiere dürfen nicht in die Kabine mitgenommen werden. Während des Aufenthalts von Haustieren in den Räumlichkeiten der Mahin Bolze GbR übernehmen die Mitarbeiter:innen der Mahin Bolze GbR keine Haftung und Aufsichtspflicht für die Haustiere. Die Halter sind zu jedem Zeitpunkt voll haftbar für Ihre Haustiere. Kein Haustier darf ohne Aufsicht alleine in den Räumlichkeiten der Mahin Bolze GbR gelassen werden.
12. Das Mitnehmen von Getränken in Glasflaschen oder Gläsern in die Kabinen ist nicht gestattet.
13. Der Verzehr von Nahrungs- oder alkoholischen Genussmitteln in den Kabinen ist untersagt.
14. Den Mitarbeiter:innen ist es ohne Angaben von Gründen gestattet, die Benutzung einzelner Geräte durch Kund:innen zu untersagen.

§7 Sauna, Dampfbad, Dusche und Whirlwanne

1. Das Mitnehmen von Getränken in Glasflaschen oder Gläsern in die Sauna, das Dampfbad, die Dusche und die Whirlwanne ist nicht gestattet.
2. Die Kund:innen sind verpflichtet, die Mitarbeiter:innen der Mahin Bolze GbR über die Einnahme von Medikamenten, andauernden Krankheiten und Schwangerschaft in Kenntnis zu setzen. Die Einnahme bestimmter Medikamente, die Intoxikation durch Alkohol oder Drogen sowie gewisse gesundheitliche Prädispositionen sind Ausschlusskriterien für die Nutzung des Nassbereichs.

3. Der/Die Kund:in hat bei Feststellung eines Unwohlseins umgehend die Sauna, das Dampfbad, die Whirlwanne und/oder die Dusche zu verlassen und die Mitarbeiter:innen zu informieren.

§8 Gewährleistung und Haftung

1. Für die Garderobe und Wertgegenstände des/der Kund:in wird keine Haftung übernommen.
2. Der/Die Kund:in ist zu jedem Zeitpunkt angehalten auf die Beschaffenheit des Bodes zu achten. Besonders durch die unumgängliche, stetig währende Desinfektion der gesamten Bodenfläche und naturgemäße Nässeentwicklung im Nassbereich kann es zur Rutschgefahr kommen. Für hieraus folgende Schäden/ Verletzungen ist die Mahin Bolze GbR nicht haftbar zu machen.
3. Der/die Kund:in hat vor dem ersten Termin bzw. zu Beginn der Behandlung die Möglichkeit einen Anamnesebogen unter Angabe von Risikofaktoren wie z.B. Unverträglichkeiten, Allergien, akuten Infektionen etc. auszufüllen und damit über seinen gesundheitlichen Zustand Auskunft zu geben. Der/die Kund:in ist verpflichtet bei jedem folgenden Termin alle gesundheitlichen Änderungen anzugeben. Der/die Kund:in erkennt ausdrücklich an, dass er/sie eigenverantwortlich dafür ist, dass er/sie aufgrund seines/ihres individuellen Gesundheitszustandes keine, der für die gebuchte Behandlung ausgeschriebenen Kontraindikationen hat. Er/sie bestätigt mit seiner/ihrer verbindlichen Anmeldung die Kenntnis eventueller Kontraindikationen wie z.B. bereits bestehende Schäden am Bewegungsapparat oder Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Operationen oder eine Schwangerschaft und hält somit den Vertragspartner, die Mahin Bolze GbR, von Ansprüchen jeglicher Art, insbesondere aus einer bei Missachtung der Kontraindikationen möglichen Verschlechterung des Gesundheitszustandes, frei.
4. Innerhalb der Behandlung werden den Bedürfnissen des jeweiligen Hautbildes und Gesundheitszustands des/der Kund:in entsprechende Produkte eingesetzt. Eine Garantie bezüglich Verträglichkeit und Erfolg kann jedoch nicht gegeben werden. Der Behandlungserfolg hängt von diversen, gesundheitlichen Faktoren ab. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn der Anamnesebogen seitens des/der Kund:in nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäß ausgefüllt wurde bzw. der/die Kund:in das Ausfüllen des Bogens abgelehnt hat. Der/Die Kund:in ist verpflichtet wahrheitsgemäße Angaben zu machen, besonders was Allergien, Unverträglichkeiten, Hauterkrankungen oder ansteckende Infektionskrankheiten betrifft. Darüber hinaus gibt es für alle Parteien unkalkulierbare Faktoren wie z.B. der seelische, hormonelle Zustand oder die Tagesform des/der Kund:in. Nicht außer Acht zu lassen ist auch der spätere Umgang bzw. Pflege des zuvor behandelten Areals des/der Kund:in.
5. Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass der/die Kund:in Ausschlussgründe verschwiegen hat, sind wir von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem/der Kund:in selbst nicht bekannt und für uns nicht erkennbar war. Aussagen, die von den Mitarbeiter:innen der Mahin Bolze GbR getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, können wir nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die

aktuellste oder aktuell als beste anerkannte Aussage getroffen bzw. Therapie angewandt zu haben.

6. Der/Die Kund:in hat uns offensichtliche Behandlungsmängel binnen 10 Kalendertagen nach der Wahrnehmung der Behandlung anzuzeigen. Anderenfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
7. Mängelanzeigen des/der Kund:in bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
8. Die Gewährleistungsansprüche des/der Kund:in richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
9. Schadensersatzansprüche des/der Kund:in verfallen mit Ablauf von drei Jahren nach Wahrnehmung des Termins. Bei Kenntnis des Schadens hat der/die Kunde:in den entsprechenden Schaden binnen einer Frist von 3 Monaten geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der/die Kund:in Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist.
10. Schadensersatzansprüche in jeglicher Art für Verbrennungen oder sonstigen Schäden/Verletzungen sind ausgeschlossen. Alle weiteren Schadensersatzansprüche verjähren innerhalb von drei Jahren nach ihrer Entstehung. Dies gilt nicht für Ansprüche aus unerlaubter Handlung. Die Haftung der Mahin Bolze GbR sowie die ihrer Mitarbeiter:innen und Erfüllungsgehilfen:innen für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. einer Pflicht auf deren Einhaltung der/die Kund:in vertraut und vertrauen darf. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
11. Bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz sowie bei sonstiger gesetzlicher Garantiehafteung oder Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit finden die vorstehenden Haftungsbeschränkungen keine Anwendung.
12. Kund:innen haften vollumfänglich für jedweder Art von Beschädigungen an Inventar, Mobiliar und Geräten jeder Art. Dies gilt auch bei unerlaubter Nutzung von eigenen Desinfektions- und Reinigungsmitteln insbesondere an den Sonnenbänken, Massageliegen etc.

§9 Warengeschäft

1. Eigentumsvorbehalt: Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des/der Verkäufer:in.
2. Warenmängel: Im Rahmen der Gewährleistung finden die gesetzlichen Regelungen Anwendung. Bei berechtigten Fabrikationsfehlern erhält der/die Kund:in Ersatz. Sonstige Ansprüche sind ausgeschlossen.
3. Warenumtausch: Aktionsware, rabattierte Ware, individuell bestellte Ware oder bereits gebrauchte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen. Umtausch erfolgt ausschließlich nach Vorlage eines Allergienachweises.

§10 Gutscheine

1. Alle Gutscheine sind nach §195 BGB drei Jahre nach Ablauf des Erstellungsjahres gültig.
2. Ein Geschenkgutschein kann sowohl für Behandlungen als auch für Produktkäufe genutzt werden.

3. Bei Preisänderungen der Behandlungen gilt der Wert des Gutscheins, nicht aber die darauf vermerkte Behandlungen.
4. Barauszahlung ist nicht möglich. Restbeträge werden dem Kundenkonto gutgeschrieben.
5. Gutscheine sind vom Umtausch ausgeschlossen.

§11 10er Karten

1. Die Gültigkeit aller 10er Karten verfällt ein Jahr nach Ausstellung.
2. Sie sind Personen gebunden und nicht übertragbar.
3. Sie werden für eine spezielle Behandlung ausgestellt und können nicht auf andere angerechnet werden.
4. Nicht rechtzeitig nach §5 Punkt 1. abgesagte Termine verfallen und werden vollständig von der 10er Karte abgezogen.
5. Die Barauszahlung von Restbeträgen ist nicht möglich.
6. 10er Karten sind vom Umtausch ausgeschlossen.

§12 Spa-Konto

1. Die Gültigkeit aller Spa-Konten verfällt ein Jahr nach Anlegen.
2. Das Spa-Konto ist Personen gebunden und nicht übertragbar.
3. Jede Einzahlung ist mit einem Rabatt gekoppelt. Wird beim erneuten Einzahlen eine niedrigere Einzahlung getätigt, so gilt auf das Gesamtguthaben der niedrigere Rabatt.
4. Das Anlegen eines Spa-Kontos hat vor jedoch spätestens aber mit der Terminvereinbarung zu erfolgen.
5. Aktionen, rabattierte Behandlungen, der Erwerb von Produkten jeder Art, Gutscheinen und 10er Karten sind vom Rabatt des Spa-Kontos ausgeschlossen.
6. Die Barauszahlung von Restbeträgen ist nicht möglich.
7. Das Spa-Konto ist vom Umtausch ausgeschlossen.

§13 Aufladekarten

1. Die Aufladekarte ist nicht Personen gebunden und kann übertragen werden.
2. Das Guthaben der Aufladekarte gilt nur für Besonnungen.
3. Aktionen, Behandlungen, der Erwerb von Produkten jeder Art, Gutscheinen und 10er Karten und Spa-Konto Einzahlungen sind vom Einlösen des Guthabens der Aufladekarte ausgeschlossen.
4. Bei Ausstellung und Wiederausstellungen wegen Verlusts oder Beschädigung der Aufladekarte ist der Kartenpfand zu entrichten.
5. Die Barauszahlung von Restbeträgen ist nicht möglich.
6. Die Aufladekarte ist vom Umtausch ausgeschlossen.

§14 Clubmitgliedschaft

1. Die Clubmitgliedschaft ist Personen gebunden und nicht übertragbar.
2. Bei Ausstellung und Wiederausstellungen wegen Verlusts oder Beschädigung der Mitgliedskarte ist der Kartenpfand zu entrichten. Bei Wiederausstellung wegen Verlustes entstehen zusätzliche Gebühren.
3. Für eine Clubmitgliedschaft ist der Abschluss eines Clubmitgliedschaftsvertrages zwingend erforderlich. Hierzu sind die AGB des besagten Vertrages zu beachten.

§15 Angebote und Aktionen

1. Die Angebote der Mahin Bolze GbR sind freibleibend und unverbindlich.
2. Angebots-Aktionen und hierzu erworbene Gutscheine gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen bzw. gelten solange diese vorrätig sind.
3. Sonderaktionen können ohne Ankündigung umgehend beendet werden. Unbefristete Aktionen enden spätestens mit Ablauf von vier Wochen nach Bekanntgabe der Aktion. Sämtliche Sonderaktionen sind nur gültig, solange diese auch vorrätig sind.
4. Aktionspreise und Rabattvorteile sind nicht mit einander kombinierbar.

§16 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, gilt unsere jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Preisliste.
2. Alle Preise sind aktuelle Endpreise in Euro inklusive der geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
3. Die Zahlungen für die Behandlungen und/oder des Kaufpreises sind nach der Behandlung bzw. bei Übergabe der Verkaufsware oder des Gutscheins sofort fällig. Die Zahlung für Besonnungen ist vor Inanspruchnahme der Dienstleistung zu tätigen. Sämtliche Zahlungen sind in bar zu tätigen.
4. In begründeten Fällen können Termine nur nach entsprechender Vorauszahlung angenommen werden. Hierzu werden Rechnungen ausgestellt, die per Überweisungen binnen der, auf der Rechnung angegebenen Frist, zu zahlen sind.

§17 Änderungsvorbehalte

1. Wir behalten uns zwischenzeitliche Änderungen in Art und Umfang der Behandlungen, Besonnungen sowie Preisen vor.

§18 AGB, Preisliste

1. Bei Erscheinen neuer AGB bzw. neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

§19 Schlussbestimmungen

1. Dem/Der Kund:in stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein/ihr Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.
2. Der/Die Kund:in ist nicht berechtigt, seine/ihre Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.
3. Von den allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
4. Regress ist in jeder Form für alle o.g. Punkte ausgeschlossen.
5. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der Mahin Bolze GbR.
6. §306 BGB übernimmt die Funktion der Salvatorischen Klausel.